

بسمه تعالی

شماره: ۱۴۹۰۰/الف/۱۰۷۰۱

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۴/۲۲

پیوست: د

جناب آقای فلاح جوشقانی

ریاست محترم سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

مهم و آنی

با سلام و عرض ادب

موضوع: درخواست صدور دستور تجدیدنظر فوری در ممنوعیت مجوز ثبت سفارش برخی برندهای پر تقاضای موبایل به علت مشکل عدم

مسیریابی صحیح سرشماره‌های اضطراری

احتراماً پیرو نامه شماره ۱۰۶۷۳/م/الف/۹۹ مورخ ۹۹/۱۱/۱۹ این انجمن و همچنین عطف به نامه شماره ۱۰۰/۴۷۰۲۹ مورخ ۱۳۹۹/۷/۲۳ آن سازمان مبنی بر الزام پشتیبانی موبایل های وارداتی از سرویس Amber Alert و مسیریابی صحیح سر شماره‌های اضطراری، به استحضار می‌رساند در حال حاضر برندهای مطرحی همچون Xiaomi که در حال حاضر بطور مجموع قریب به ۲۵ درصد سهم بازار موبایل ایران را در اختیار دارند دارای عدم همخوانی برای اتصال به سر شماره‌های اضطراری ۱۱۰-۱۲۵-۱۱۵ کشور و منتقل شدن به شماره ۱۱۲ مرکز ملی امداد و نجات می‌باشند که به دلایل فنی و متفاوت بودن این سرشماره‌ها با شماره‌های عمومی در سایر کشورهای دنیا با روش‌های دیگری از جمله نگه داشتن کلید صفر و یا ... در برخی مدل‌ها در حال حاضر قابل انجام است که طبق شنیده‌ها با توجه به درخواست‌های پلیس کشور و ستاد بحران نیاز برای حفظ جان و امنیت مصرف‌کنندگان در شرایط بحرانی و اضطراری (که از آن منظر تقاضای کاملاً به حق و ضروری می باشد) مجوز ثبت سفارش این مدل‌ها توسط سازمان تنظیم متوقف گردیده است که نیاز است از جنبه‌های دیگری به شرح ذیل، مورد تجدیدنظر قرار گیرد با هدف یافتن راه‌حل منطقی و عملیاتی برای حفظ نظم و آرامش بازار و احترام به تقاضای مصرف‌کنندگان.

الف) شرایط تحریم‌های خصمانه بر علیه کشور عزیزمان منجر به قطع ارتباط مستقیم با برندهای اصلی موبایل گردیده و برندهای مطرح فوق‌الذکر به جهت این تحریم‌ها و استفاده از برخی قطعات و تکنولوژی‌های آمریکایی، امکان مذاکره یا فروش با واسطه یا بی واسطه به ایران را ندارند و بازرگانان با روش‌های بسیار سخت و پیچیده با دور زدن تحریم‌ها نیاز مصرف‌کنندگان را تأمین می‌کنند که عملاً امکان درخواست تغییرات نرم‌افزاری در حال حاضر وجود ندارد.

ب) این برندها که عمدتاً اصالتاً چینی می‌باشند به علت صرفه اقتصادی و قابلیت‌های فنی، دارای اقبال قابل توجهی از سوی مردم می‌باشند و با توجه به سهم ۳۰ درصدی آنها توقف واردات منجر به تنش و بحران جدی در بازار و ایجاد موج افزایشی قیمتی و تقدیم این سهم بازار به سایر برندهای آمریکایی و کره‌ای می‌گردد.

ج) با توجه به احتمال رفع تحریم در ماه‌های آتی و انعقاد قرارداد ۲۵ ساله ایران و چین، حذف بخشی از بازار با روش عدم صدور مجوز واردات و ثبت سفارش می‌تواند آسیب جدی به ورود شرکت‌های بزرگ چینی به بازار تولید موبایل در کشور و فعالیت رسمی آنها به علت آسیب خوردن به چرخه تأمین و سهم بازار گردد.

د) در حال حاضر با توجه به نیاز به اصلاح بسیاری از ثبت سفارش‌های کالاهای در راه کشور توسط تعداد زیادی از واردکنندگان، تصمیم جاری ضمن آسیب جدی مالی به این بخش به احتمال قریب به یقین منجر به ایجاد اعتراضات و نارضایتی اصناف و بازرگانان و برهم خوردن نظم بازار و موج جدید سوداگری و سفته‌بازی در بازار و فعال شدن کاسبان تحریم و آسیب به مصرف‌کنندگان خواهد شد.

ه) از آنجاییکه مجموعه سازمان تنظیم در سالیان اخیر همیشه کمال همکاری برای حل مشکلات و معضلات بخش خصوصی قانونمندان را مبذول داشته و حمایت و همراهی مدیران و کارشناسان سازمان همیشه حامی و راهگشا در تسهیل فرآیندهای واردات قانونی موبایل بوده، باور داریم در خصوص این بحران نیز با درایت و هوشمندی و لحاظ منافع و خواست کلیه ذینفعان، تصمیم‌گیری عاجل خواهد نمود.

لذا با توجه به شرایط حساس کنونی کشور و آرامش به وجود آمده با همکاری کلیه ارگان‌ها و نهادها در تعیین و ثبات بازار موبایل و متعادل بودن قیمت‌ها در آستانه فاز جدید رجیستری برای تجهیزات سیم‌کارت‌خور، از آن مقام گرانقدر تقاضای توقف ایجاد محدودیت‌های به وجود آمده برای مجوز ثبت سفارش و واردات این کالاها و صدور دستور برگزاری جلسه اضطراری برای بررسی نظرات و پیشنهادات همه ذینفعان (که چند مورد آن در پایین اشاره می‌گردد) را داریم. همچنین قابل ذکر است بنا به تبعات بسیار زیاد اجتماعی و حتی امنیتی مصوبه جاری در برهم خوردن نیاز عامه مردم ضرورت کسب نظر و اجماع کلیه نهادهای نظارتی و ذینفعان دولتی در این خصوص بسیار بسیار مهم و ضروری است.

امید است با مساعدت و بذل توجه حضرتعالی در تعامل با پلیس کشور و ستاد بحران کشور برای بیان وضعیت موجود بازار و نیاز ماهانه واردات ۱/۵ میلیون موبایل بطور منظم برای حفظ ثبات و آرامش بازار، شرایطی برای توافق راه‌حل بینابینی و منصفانه تا زمان لغو تحریم‌ها و امکان تعامل با کشورهای مادر مشکل حاضر بطور سریع برطرف گردد.

پیشنهادات اولیه:

الف) دریافت تعهد از بازرگانان برای نصب برچسب روش شماره‌گیری صحیح سرشماره‌های اضطراری برای موبایل‌های برندهای مذکور بر روی جعبه هر گوشی و اطلاع‌رسانی مناسب در شبکه‌های فروش و شبکه‌های اجتماعی شرکت‌ها برای آگاه‌سازی مصرف‌کنندگان تا زمان لغو تحریم‌ها

ب) مذاکره و تعامل با سامانه همتا و تصویب کمیته راهبری رجیستری ذیل مدیریت حضرتعالی برای ارسال پیامک اطلاع‌رسانی به مصرف‌کننده پس از فعال‌سازی یا در هنگام فرآیند فعال‌سازی مدل‌های مذکور برندهای فوق با هدف آگاه‌سازی مردم از روش شماره‌گیری صحیح این شماره‌ها تا زمان لغو تحریم‌ها

ج) تعامل با اپراتورهای کشور برای ایجاد راهکار نرم‌افزاری موقتی برای حل بحران موجود به جای توقف واردات بخش بزرگی از نیاز بازار موبایل برای جلوگیری از ایجاد تنش و نارضایتی صنفی و مردمی در آستانه استقرار دولت جدید

پیشاپیش از بذل توجه و عنایت آن مقام محترم صمیمانه سپاسگزاریم و این انجمن آمادگی خود را برای همکاری و همراهی با ذینفعان دولتی جهت حل مشکل به وجود آمده و کاهش تبعات آن را اعلام می‌دارد.

با سپاس - حسین غروی‌رام

رئیس هیات مدیره