

به نام خدا

## دستورالعمل ارائه خدمات افزوده در شاد

### مقدمه

به استناد بند ۳ ماده ۱ سند الزامات سامانه‌های آموزش الکترونیکی و شبکه آموزشی دانش‌آموز (شاد) مصوب جلسه ۷۳ مورخ ۱۴۰۰/۶/۲۳ شورای عالی فضای مجازی (ابلاغیه شماره ۶۷۹۳۲ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۳۰ رئیس دفتر ریاست جمهوری) و همچنین سند چارچوب ارائه خدمات در شبکه آموزشی دانش‌آموز (شاد) به شماره ۱۴۰۵۹۶ مورخ ۱۴۰۰/۰۸/۱۸ مصوب شورای راهبری شبکه آموزشی دانش‌آموز (شاد) وزارت آموزش و پرورش، موضوع تنظیم گری و صدور مجوز ارائه خدمات افزوده و کیفیت بخشی به خدمات و محتوای ارائه شده در شاد، دستورالعمل ارائه خدمات افزوده در شاد به شرح زیر تصویب گردید.

### کلیات

#### ماده ۱ - تعاریف

در این دستورالعمل اصطلاحات زیر در معانی ذکر شده به کار می‌روند:

۱-۱- وزارت: وزارت آموزش و پرورش

۱-۲- همراه اول: شرکت ارتباطات سیار ایران

۱-۳- شاد: شبکه آموزشی دانش‌آموز (وزارت آموزش و پرورش)

۱-۲- کمیسیون: منظور کمیسیون تنظیم مقررات مشارکت در شاد است.

۱-۲-۱- کمیته فنی و امنیت: کمیته‌ای به ریاست مرکز حراست وزارت و عضویت نمایندگان دفتر فناوری اطلاعات و

ارتباطات وزارت مذکور و همراه اول که وظیفه تایید مدارک، بررسی شرایط فنی و امنیتی طرح، امکان ارائه خدمت در شاد و صلاحیت های عمومی ارائه دهنده خدمات افزوده و یا خدمات زیرساخت پشتیبان را بر عهده دارد.

۱-۲-۲- کمیته محتوایی: کمیته‌ای با مسئولیت سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی و با عضویت معاونت های

تخصصی (آموزشی، تربیت بدنی و سلامت و پرورشی و فرهنگی) که در چارچوب قوانین و مقررات از جمله مصوبه ۸۲۸ شورای عالی

آموزش و پرورش وظیفه بررسی و تایید محتوای طرح پیشنهادی و بررسی سوابق محتوایی ارائه دهنده خدمات افزوده و یا خدمات زیرساخت پشتیبان را بر عهده دارد.

#### ۱-۲-۳- کمیته حقوقی و مالی: کمیته‌ای به ریاست دفتر حقوقی وزارت و با عضویت نمایندگان دفتر برنامه، بودجه و

مدیریت منابع، مرکز حراست و همراه اول که بررسی نوع و مدارک قانونی اشخاص حقوقی، مجوز فعالیت معتبر و ابعاد حقوقی و مالی پیشنهاد ارائه شده (طرح توجیهی) را بر عهده دارد.

۱-۳- دبیرخانه: دبیرخانه کمیسیون تنظیم مقررات مشارکت در شاد (مستقر در دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات وزارت)، تمام هماهنگی‌های مربوط به فرآیند دریافت پیشنهاد، انجام بررسی و ارائه نتیجه را انجام می‌دهد.

۱-۴- خدمات افزوده: به آن دسته از خدمات آموزشی، پرورشی و پژوهشی اطلاق می‌شود که مکمل و همسو با برنامه درسی مصوب در جهت تکمیل جریان یادگیری، پاسخگویی به نیازهای دانش‌آموزان و پایداری حضور آنها در شاد ارائه می‌شوند. این خدمات عبارتند از:

- کلاس‌ها و محتواهای کمک‌آموزشی و مکمل و همسو با برنامه درسی مصوب
- آموزش‌های مهارت‌محور علمی، اجتماعی پیشگیرانه و شغلی مکمل برنامه درسی
- مشاوره آموزش‌های پیشگیرانه و ارتقایی و مددکاری اجتماعی فردی و گروهی به دانش‌آموزان، معلمان و خانواده‌ها
- بازی‌ها و سرگرمی‌های متناسب با مقتضیات تربیتی و سنی دانش‌آموزان
- مسابقات، جشنواره‌ها و رویدادهای علمی، آموزشی، فرهنگی و هنری با تایید حوزه‌های تخصصی
- نرم‌افزارهای کتابخوان و ارائه نسخه الکترونیکی کتاب
- سایر موارد به تشخیص شورای راهبری شاد در وزارت آموزش و پرورش

#### ۱-۵- ارائه دهنده خدمات افزوده و یا خدمات زیرساخت پشتیبان: شخصیت‌های حقوقی دولتی و غیردولتی اعم از شرکتها،

موسسات و انتشارات‌هایی که علاقه‌مند به ارائه حداقل یکی از انواع خدمات افزوده و یا ارائه خدمات زیرساخت پشتیبان شامل کلاس مجازی، سیستم مدیریت یادگیری (LMS) و آزمون ساز و... (منحصراً برای ارائه دهندگان خدمات افزوده دارای مجوز فعالیت و عقد قرارداد در شاد) در بستر شاد هستند.

۱-۶- مجوز فعالیت در شاد: مجوزی که به موجب آن به ارائه دهنده خدمات افزوده و یا خدمات زیرساخت پشتیبان امکان انعقاد قرارداد با همراه اول در موضوع مشخص، برای مدت معین و به طور غیرانحصاری جهت ارائه خدمات و نشر محتوا در شاد داده می‌شود.

## ماده ۲- شرایط ارائه دهنده خدمات افزوده و یا خدمات زیرساخت پشتیبان و مدارک مورد نیاز:

۱-۲- ارائه دهنده خدمات افزوده و یا خدمات زیرساخت پشتیبان جهت اخذ مجوز فعالیت در شاد باید دارای شرایط زیر باشد:

الف- شخص حقوقی دولتی یا غیردولتی با تابعیت ایرانی؛

ب- دارا بودن مجوز فعالیت معتبر از مراجع صالحه قانونی و مرتبط با خدمات پیشنهادی؛

ج- قابلیت تامین و ارائه یک یا چند نوع خدمت از خدمات مورد نظر در شاد؛

۲-۲- مدارک مورد نیاز جهت ثبت نام در فراخوان به قرار زیر است:

الف- قانون یا آگهی تاسیس، اساسنامه مصوب، مدارک ثبتی و اسناد قانونی مربوط به اعتبار حقوقی شخص متقاضی؛

ب- مجوز فعالیت معتبر از مراجع صالحه قانونی و مرتبط با خدمات افزوده پیشنهادی؛

ج- سوابق فعالیت‌های ارائه دهنده خدمات افزوده و یا خدمات زیرساخت پشتیبان در زمینه مشابه؛

د- ارائه طرح توجیهی خدمات شامل:

د-۱- نوع خدمت، مشخصات فنی، محتوایی و شیوه ارائه آن

د-۲- توانمندی‌ها، امکانات و منابع موجود

د-۳- توجیه مالی و اقتصادی طرح

تبصره: واحدهای آموزشی و پرورشی دولتی تحت پوشش وزارت از شمول بند الف و ب این بند مستثنی می‌باشند.

## ضوابط و مقررات

ماده ۳- متقاضی ارائه خدمات افزوده پس از انتشار فراخوان طبق چارچوب آرایه خدمات در شاد، درخواست خود را از طریق سامانه

<http://shadboom.medu.ir> به دبیرخانه کمیسیون تنظیم مقررات مشارکت در شاد، اعلام نموده تا مورد بررسی قرار گیرد.

ماده ۴- دبیرخانه مکلف است پیشنهادهای اعلامی و مستندات آن را ظرف مدت سه روز کاری پس از دریافت پیشنهاد، به کمیته‌های

ذیل بند ۱ از ماده ۱ ارائه نماید.

**ماده ۵-** هر گونه نقص در مدارک و مستندات باید ظرف دو روز کاری به ارائه دهنده خدمات افزوده و یا خدمات زیرساخت پشتیبان اعلام گردد. کمیته‌ها مکلف‌اند به طور مستمر تشکیل جلسه داده و نتیجه استعلامات و بررسی‌های خود را از طریق دبیرخانه به کمیسیون ارائه نمایند.

**۵-۱-** کمیته‌ها موظف هستند ظرف چهل روز کاری فرایند و سازوکار دقیق و زمان‌بندی شده اجرای وظایف محوله در این دستورالعمل را تنظیم و جهت تصویب در کمیسیون ارائه نمایند.

**۵-۲-** ارائه دهنده خدمات افزوده و یا خدمات زیرساخت پشتیبان، می‌بایست براساس سازوکارهای اجرایی کمیته‌ها، روند بررسی فنی و محتوایی خدمات خود را طی نماید.

**ماده ۶-** کمیسیون موظف است ظرف مدت پنج روز کاری پس از دریافت نتایج بررسی کمیته‌ها تشکیل جلسه داده و تایید یا عدم تایید پیشنهاد مطرح شده را به دبیرخانه اعلام نماید.

**ماده ۷-** دبیرخانه در صورت تایید پیشنهاد توسط کمیسیون، موظف است متقاضی را جهت انعقاد قرارداد در موضوع مشخص، برای مدت معین و به طور غیرانحصاری به منظور ارائه خدمات و نشر محتوا در شاد به همراه اول معرفی نماید. همچنین در صورت عدم تایید پیشنهاد، کمیسیون موظف است علل عدم پذیرش را از طریق دبیرخانه، به متقاضی ارائه دهنده خدمات افزوده و یا خدمات زیرساخت پشتیبان اعلام نماید.

**ماده ۸-** ارائه دهنده خدمات افزوده و یا خدمات زیرساخت پشتیبان پس از معرفی به همراه اول، به مدت دو هفته فرصت دارد نسبت به مراجعه و انعقاد قرارداد با همراه اول یا نماینده قانونی آن طبق نظر کمیته مالی و حقوقی اقدام نماید. در صورت عدم اقدام به موقع توسط متقاضی، مجوز اعطایی کان لم یکن خواهد شد.

**۸-۱-** قالب (فرمت) قراردادهای میان ارائه دهندگان خدمات افزوده و همراه اول با پیشنهاد آن شرکت و تأیید دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات وزارت و دفتر حقوقی وزارت آموزش و پرورش تنظیم می‌گردد.

**۸-۲-** مدت زمان مجوز فعالیت‌ها در شاد و مدت قراردادهای منعقد در هیچ موردی نمی‌تواند بیش از ۳ سال در نظر گرفته شود.

**۳-۸-** شرکت ارتباطات سیار ایران، موظف است براساس قرارداد، تمامی اقدامات فنی لازم جهت شروع فعالیت ارائه دهندگان خدمات را در اسرع وقت در شاد فراهم نماید.

۸-۴- تضمین حاکمیت دینا و امنیت اطلاعات کاربران در قراردادهای منعقد و همچنین اخذ پیمان نامه منع افشای اطلاعات از ارائه دهنده خدمات بر عهده همراه اول می باشد. همراه اول می بایست مستندات دریافتی را بعد از ثبت قرارداد به دبیرخانه کمیسیون ارائه نماید. ضمناً در قراردادهای منعقد باید تمامی الزامات ابلاغی مرکز افتا به دستگاه های دارای زیرساخت های حیاتی رعایت گردد.

ماده ۹- فعالیت در شاد بدون عقد قرارداد مجاز نمی باشد و همچنین در صورت اتمام زمان مجوز و عدم تمدید آن در بازه زمانی مشخص، تا زمان تمدید مجدد مجوز فعالیت و عقد قرارداد جدید هرگونه فعالیت توسط ارائه دهنده خدمات افزوده و یا خدمات زیرساخت پشتیبان ممنوع خواهد بود.

ماده ۱۰- ارائه دهنده خدمات افزوده و یا خدمات زیرساخت پشتیبان صرفاً در چارچوب موضوع و محتوای تایید شده و مفاد قرارداد منعقد مجاز به فعالیت در شاد می باشد. در صورت ارائه محتوای غیرمجاز، تخلف از مفاد و تعهدات قراردادی و نقض قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران، کمیسیون در مرحله اول به ارائه دهنده خدمات تذکر داده و اقدام مقتضی را به عمل می آورد. در صورت تکرار موضوع و در مرحله دوم کمیسیون می تواند مجوز فعالیت و قابلیت اجرایی قرارداد ارائه دهنده خدمات را به صورت موقت تعلیق نماید. در مرحله سوم در صورت تکرار تخلف توسط ارائه دهنده خدمات، کمیسیون می تواند مجوز فعالیت ایشان را لغو و تصمیم خاتمه قرارداد منعقد را به همراه اول ابلاغ نماید.

ماده ۱۱- دفتر از طریق کارگروه های تخصصی ذیل کمیسیون، مسئولیت نظارت بر ارائه خدمات در بستر شاد را بر عهده خواهد داشت و در صورت نقض اصول یا ضوابط این مصوبه و مشاهده تخلف یا وصول شکایت در ارائه هر یک از خدمات، مراتب را جهت اتخاذ تصمیم قانونی به کمیسیون گزارش می نماید.

- این دستورالعمل در ۱۱ ماده تدوین و در تاریخ ۱۴۰۰/۱۱/۲۵ به تصویب کمیسیون تنظیم مقررات مشارکت در شاد رسیده است و پس از تایید وزیر آموزش و پرورش لازم الاجرا است و هرگونه اصلاح و بازنگری در این آیین نامه تابع ترتیبات یادشده می باشد.